

# TORKZ



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

Parafusadeira a Bateria 3.6V  
// TRB0022

Leia antes  
de usar.



# IDENTIFICAÇÃO



- |  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <b>1.</b> Mandril sextavado 1/4"             | <b>6.</b> Gatilho do interruptor                      | <b>10.</b> Lanterna LED             |
| <b>2.</b> Anel de ajuste de torque           | <b>7.</b> Interruptor do sentido de rotação           | <b>11.</b> Carregador               |
| <b>3.</b> Indicador de capacidade da bateria | <b>8.</b> Interruptor liga/desliga da lanterna de LED | <b>12.</b> Cabo de carregamento USB |
| <b>4.</b> Botão de liberação da empunhadura  | <b>9.</b> Tomada de ligação de carregamento USB       | <b>13.</b> Empunhadura emborrachada |
| <b>5.</b> Lâmpada de trabalho                |   |                                     |

# ESPECIFICAÇÕES

MODELO TRB0022		
Velocidade sem carga		200 min <sup>-1</sup>
Torque Máximo		4Nm
Configuração de Torque		10+1
Mandril		Sextavado de 1/4"
Comprimento total		150 mm
Tensão nominal		4 V CC
Peso líquido (somente parafusadeira)		0,43kg
Tipo de bateria		Íons de lítio
Capacidade da bateria		1300mAh
Entrada do carregador		100-240V~50/60Hz 0,3A
Saída do carregador		5V CC 0,6A
Tempo de carregamento	Com carregador original	2~3 horas
	Com outros dispositivos USB	5~7 horas

• Devido ao nosso programa contínuo de pesquisa e desenvolvimento, as especificações aqui contidas estão sujeitas a alterações de uma versão para a outra.

• As especificações e o cartucho da bateria podem variar de região para região.

• O peso pode diferir dependendo do(s) acessório(s), incluindo o cartucho da bateria. A combinação mais leve e mais pesada, de acordo com o Procedimento EPTA 01/2014, é mostrada na tabela.

## SÍMBOLOS

A seguir são apresentados os símbolos utilizados para o equipamento. Certifique-se de compreender o seu significado antes de utilizar.

 Apenas para países da UE. Não descarte equipamentos elétricos ou baterias junto com o lixo doméstico! Em conformidade com as Diretivas Europeias, sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos e Baterias e Acumuladores e Resíduos de Baterias e Acumuladores e sua implementação de acordo com as leis nacionais, equipamentos elétricos e baterias que atingiram o fim de sua vida útil devem ser coletados separadamente e devolvidos a uma instalação de reciclagem compatível com o meio ambiente.	 Leia o manual de instruções.
	 Isolamento duplo.
 Em conformidade com os padrões de segurança relevantes.	 Apenas para uso interno. Não exponha à chuva.

## USO PRETENDIDO

Esta parafusadeira sem fio é ideal para aplicações como a montagem de móveis de embalagem plana. Ela se destina apenas para uso doméstico. Qualquer outra aplicação é considerada uso indevido.

## RUÍDO

Nível de ruído ponderado A típico determinado de acordo com EN62841-2-2:

• **Nível de pressão sonora (LpA) : 62 dB(A)**

• **Incerteza (K) : 3 dB(A)**

# VIBRAÇÃO

O valor total de vibração (soma do vetor triaxial) determinado de acordo com a EN62841-2-2:

- **Modo de trabalho:** parafusamento em madeira
- **Emissão de vibração (ah, HD):** 2,5 m/s<sup>2</sup> ou menos
- **Incerteza (K):** 1,5 m/s<sup>2</sup>

**NOTA:** O(s) valor(es) declarado(s) das emissões sonoras foi (foram) medido(s) de acordo com um método de teste padrão e pode(m) ser utilizado(s) para comparar uma ferramenta com outra.

**NOTA:** O(s) valor(es) declarado(s) de emissão sonora pode(m) também ser utilizado(s) numa avaliação preliminar da exposição.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

A emissão de vibração durante o uso real da ferramenta elétrica pode diferir do valor de emissão declarado, dependendo das maneiras pelas quais a ferramenta é utilizada.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

Certifique-se de identificar medidas de segurança para proteger o operador, que sejam baseadas em uma estimativa de exposição nas condições reais de utilização (levando em consideração todas as partes do ciclo operacional, como os tempos em que a ferramenta está desligada e quando está funcionando ociosa, além do tempo de disparo). Certifique-se de identificar medidas de segurança para proteger o operador, que sejam baseadas em uma estimativa de exposição nas condições reais de utilização (levando em consideração todas as partes do ciclo operacional, como os tempos em que a ferramenta está desligada e quando está funcionando em vazio, além do tempo em uso).

# SEGURANÇA

## ⚠ ADVERTÊNCIA

Leia todos os avisos de segurança, instruções, ilustrações e especificações fornecidas com esta ferramenta elétrica. A não-observação de todas as instruções listadas abaixo pode resultar em choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves.

**GUARDE TODOS OS AVISOS E INSTRUÇÕES PARA REFERÊNCIA FUTURA**

## Avisos gerais de Segurança da Ferramenta Elétrica

O termo “ferramenta elétrica” nos avisos refere-se à sua ferramenta elétrica operada por rede elétrica (com fio) ou ferramenta elétrica operada por bateria (sem fio).

## Segurança da área de trabalho

1. Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. Áreas desordenadas ou escuras geram acidentes.
2. Não opere ferramentas elétricas em atmosferas explosivas, como na presença de líquidos inflamáveis, gases ou poeira. As ferramentas elétricas criam faíscas que podem colocar poeira ou vapores em ignição.
3. Mantenha crianças e espectadores afastados enquanto opera uma ferramenta elétrica. Distrações podem fazer com que você perca o controle.

## Segurança elétrica

1. Os plugues da ferramenta elétrica devem corresponder à tomada. Nunca modifique o plugue. Não use plugues adaptadores com ferramentas elétricas aterradas. Plugues não modificados e tomadas correspondentes reduzirão o risco de choque elétrico.
2. Evite o contato do corpo com superfícies aterradas, como tubos, radiadores, gamas e refrigeradores. Existe um aumento de risco de choque elétrico se seu corpo estiver aterrado.
3. Não exponha as ferramentas elétricas a condições de chuva ou umidade. A entrada de água em uma ferramenta elétrica aumentará o risco de choque elétrico.
4. Não faça uso inapropriado do fio. Nunca utilize o fio para transportar, puxar ou desconectar a ferramenta elétrica. Mantenha o fio longe de calor, óleo, bordas afiadas ou peças móveis. Fios danificados ou emaranhados aumentam o risco de choque elétrico. Ao operar uma ferramenta elétrica ao ar livre, use um cabo de extensão adequado para uso ao ar livre. O uso de um cabo adequado para uso externo reduz o risco de choque elétrico.
5. Ao operar uma ferramenta elétrica ao ar livre, utilize um fio de extensão adequado para uso externo. O uso de um fio adequado para uso externo reduz o risco de choque elétrico.
6. Caso a operação de uma ferramenta elétrica em um local úmido seja inevitável, utilize uma fonte protegida por dispositivo de corrente residual (RCD). O uso de um RCD reduz o risco de choque elétrico.

## Segurança pessoal

1. Fique alerta, observe o que você está fazendo e use o bom senso ao operar uma ferramenta elétrica. Não use uma ferramenta elétrica enquanto estiver cansado ou sob a influência de drogas, álcool ou medicamentos. Um momento de desatenção durante a operação de ferramentas elétricas pode resultar em ferimentos graves.
2. Utilizar equipamento de proteção individual. Use sempre proteção para os olhos. Equipamentos de proteção, como máscara contra poeira, calçados de segurança antiderrapantes, capacete ou proteção auditiva usados para condições apropriadas, reduzirão os ferimentos pessoais.
3. Evite partidas não intencionais. Certifique-se de que o interruptor esteja na posição desligada antes de conectar à fonte de alimentação e/ou à bateria,

apanhar ou transportar a ferramenta. Carregar ferramentas elétricas com o dedo no interruptor ou energizar ferramentas elétricas que tenham o interruptor ligado leva a acidentes.

4. Não ultrapasse os limites. Mantenha sempre a posição adequada e equilibrada. Isso permite um melhor controle da ferramenta elétrica em situações inesperadas.
5. Vista-se de forma apropriada. Não use roupas soltas ou jóias. Mantenha seu cabelo e suas roupas longe de partes móveis. Roupas soltas, jóias ou cabelos compridos podem ficar presos em partes móveis.
6. Caso sejam fornecidos dispositivos para a conexão de instalações de extração e coleta de poeira, certifique-se de que estejam conectados e utilizados corretamente. O uso de coleta de poeira pode reduzir os riscos relacionados à poeira.

## Uso e cuidado de ferramentas elétricas

1. Não force a ferramenta. Utilize a ferramenta elétrica correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho de forma mais segura se obedecer as condições para as quais foi projetada.
2. Não utilize a ferramenta elétrica caso o interruptor não a ligue e desligue. Qualquer ferramenta elétrica que não possa ser controlada com o interruptor é perigosa e deve ser reparada.
3. Desconecte o plugue da fonte de alimentação antes de efetuar quaisquer ajustes, trocar acessórios ou armazenar ferramentas elétricas. Tais medidas preventivas de segurança reduzem o risco de iniciar a ferramenta acidentalmente.
4. Armazene ferramentas elétricas ociosas fora do alcance de crianças e não permita que pessoas não familiarizadas com a ferramenta elétrica ou com estas instruções operem a ferramenta. Ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.
5. Faça a manutenção das ferramentas e dos acessórios. Verifique se há desalinhamento ou emperramento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Caso esteja danificada, repare a ferramenta elétrica antes de utilizá-la. Muitos acidentes são causados por ferramentas elétricas mal conservadas.
6. Mantenha os bits afiados e limpos. Bits mantidos de forma adequada têm menos probabilidade de emperrar e são mais fáceis de controlar.

7. Utilize a ferramenta elétrica, os acessórios e as brocas etc, de acordo com estas instruções, levando em consideração as condições de trabalho e o trabalho a ser executado. O uso da ferramenta elétrica para operações diferentes das pretendidas pode resultar em uma situação perigosa.

### Uso e cuidados da ferramenta e da bateria

1. Utilize somente carregadores apropriados e com saída USB. Um carregador adequado para um tipo de bateria pode criar um risco de incêndio quando usado com outra bateria.
2. Sob condições abusivas, pode ser ejetado líquido da bateria; evite o contato. Caso ocorra contato acidental, lave com água. Caso o líquido entre em contato com os olhos, procure auxílio médico adicional. O líquido ejetado da bateria pode causar irritação ou queimaduras.

### Manutenção

1. Tenha sua ferramenta elétrica reparada por uma pessoa qualificada usando apenas peças de reposição idênticas. Isso garantirá que a segurança da ferramenta elétrica seja mantida.
2. Siga as instruções para lubrificação e trocar acessórios.

## Avisos de Segurança da Parafusadeira sem Fio

1. Segure a ferramenta elétrica por superfícies de empunhadura isoladas ao realizar uma operação em que o acessório de corte pode entrar em contato com a fiação oculta. O contato do acessório de corte com um fio energizado pode tornar energizadas as partes metálicas expostas da ferramenta e causar choque elétrico ao operador.
2. Certifique-se de sempre estar em uma posição adequada. Certifique-se de que ninguém esteja abaixo ao utilizar a ferramenta em locais altos.
3. Segure a ferramenta com firmeza.
4. Mantenha as mãos longe de peças rotativas.
5. Não deixe a ferramenta em funcionamento. Opere a ferramenta somente quando estiver segura nas mãos.
6. Não toque na broca/bit ou na peça de trabalho imediatamente após a operação; elas podem estar extremamente quentes e causar queimaduras à sua pele.

7. Alguns materiais contêm produtos químicos que podem ser tóxicos. Tome cuidado para evitar a inalação de poeira e o contato com a pele. Siga os dados de segurança do fornecedor de materiais.

## Instruções de Cuidado com as Baterias

### Baterias

1. O produto junto com sua bateria deve ser descartado com segurança e separado do lixo doméstico.
2. Não esmague, abra ou queime a bateria. Pode ocorrer exposição a materiais potencialmente prejudiciais.
3. Em caso de incêndio, utilize extintor de pó químico seco de Co2.
4. Não exponha a altas temperaturas >45°C. As células podem se degradar em altas temperaturas.
5. A bateria deve ser carregada por um transformador de tensão e corrente constantes.
6. Carregue a bateria regularmente em condições entre 5°C e 45°C com o carregador especificado projetado para esta bateria.
7. Armazene em uma área seca e bem ventilada dentro dos limites recomendados de 10°C a 30°C.
8. Não utilize a bateria, caso tenha sido armazenada a 5°C ou menos. Permita que ele "normalize" à temperatura ambiente antes de utilizar.

### Conexão à fonte de alimentação

Certifique-se de que as informações da fonte de alimentação na placa de identificação da máquina sejam compatíveis com a fonte de alimentação à qual você pretende conectá-la. Este aparelho é de Classe II\* e foi projetado para conexão a uma fonte de alimentação correspondente à detalhada na etiqueta de classificação e compatível com o plugue instalado. Caso seja necessário um fio de extensão, utilize um fio aprovado e compatível para este aparelho. Siga todas as instruções fornecidas com o fio de extensão.

\* Isolamento duplo : Este produto não requer conexão à terra, visto que é aplicado isolamento suplementar ao isolamento básico para proteger contra choque elétrico em caso de falha do isolamento básico.

### Ficha de dados de material de íons de lítio

1. Como substância em condições normais de utilização, ela não é considerada um perigo para a saúde. Em caso de vazamento acidental, medidas para evitar a propagação devem ser respeitadas. Não contamine rios, cursos de água ou drenos.
2. Composição de lítio-manganês, lítio-cobalto e sal de lítio como eletrólito de solvente orgânico (líquido não-aquoso).
3. Decomposição Perigosa: Nenhuma durante as condições de operação normal. Se a célula for rompida, fluoreto de hidrogênio e monóxido de carbono poderão ser liberados.

### Indicando a capacidade restante da bateria



3. Indicador de capacidade da bateria

Pressione o gatilho para indicar a capacidade restante da bateria.

LÂMPADAS INDICADORAS	CAPACIDADE REMANESCENTE
<p>TODAS AS TRÊS LUZES (VERMELHA/AMARELA/VERDE) ACESAS</p>	Totalmente carregada
<p>DUAS LUZES (VERMELHA/AMARELA) ACESAS</p>	30% a 60%
<p>UMA LUZ (VERMELHA) ACESA</p>	10% a 30%

**NOTA:** Dependendo das condições de uso e da temperatura ambiente, a indicação pode diferir ligeiramente da capacidade real.

### Sistema de Proteção de Ferramentas/Baterias

Para prolongar a vida útil da ferramenta e da bateria, a ferramenta será automaticamente desligada caso a ferramenta ou a bateria seja colocada sob uma das seguintes condições:

#### Proteção contra sobrecarga

Quando a ferramenta/bateria é operada de uma maneira que faz com que ela consuma uma corrente anormalmente alta, a ferramenta é interrompida automaticamente. Nesta situação, desligue a ferramenta e interrompa a aplicação que fez com que a ferramenta ficasse sobrecarregada. Em seguida, ligue a ferramenta para reiniciá-la.

#### Proteção contra superaquecimento

Quando a ferramenta/bateria está superaquecida, a ferramenta é interrompida automaticamente. Nesta situação, deixe a ferramenta/bateria esfriar antes de ligá-la novamente.

#### Proteção contra descarga excessiva

Quando a capacidade da bateria não é suficiente, a ferramenta é interrompida automaticamente. Neste caso, carregue a bateria.

### Iluminação de Led

#### ⚠ CUIDADO

Não olhe diretamente para a luz.



5. Lâmpada de trabalho

A parafusadeira sem fio VEM com uma lâmpada LED de trabalho montada logo abaixo do anel de controle de ajuste de torque.

Essa luz ilumina o parafuso que está sendo removido ou instalado pela parafusadeira. Quando você

pressiona o gatilho, a lâmpada de trabalho se acende automaticamente e se apaga imediatamente no momento em que o gatilho do interruptor é liberado.

**NOTA:** Utilize um pano seco para limpar a sujeira da lente da lâmpada. Tenha cuidado para não arranhar a lente da lâmpada.

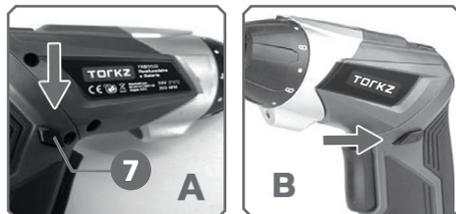
## Ação do Interruptor



6. Gatilho do interruptor

Para iniciar a ferramenta, basta puxar o gatilho do interruptor. Solte o gatilho do interruptor para parar.

## Ação do Interruptor de Reversão



7. Alavanca do interruptor de reversão

### ⚠ CUIDADO

Sempre verifique o sentido de rotação antes da operação.

### ⚠ CUIDADO

Utilize o interruptor de reversão somente após a ferramenta parar por completo. Alterar o sentido de rotação antes da parada da ferramenta pode danificá-la.

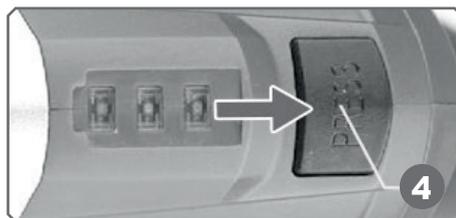
### ⚠ CUIDADO

Quando não estiver operando a ferramenta, sempre coloque a alavanca do interruptor de reversão na posição neutra.

Esta ferramenta possui um interruptor de reversão para alterar o sentido de rotação. Pressione a alavanca do interruptor de reversão do lado A para rotação no sentido horário ou do lado B para rotação no sentido anti-horário.

Quando a alavanca do interruptor de reversão se encontra na posição neutra, o gatilho do interruptor não pode ser puxado.

## Ajustando a Posição da Empunhadura

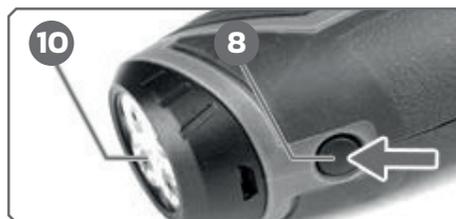


4. Botão de liberação da empunhadura

Além da posição tradicional em “L” da empunhadura, a parafusadeira também permite ser rotacionada para ser usada em áreas com difícil acesso.

Para alterar a posição da empunhadura, pressione o botão de liberação do cabo e gire a empunhadura em 180° até que se encaixe na posição.

## Acendendo a Lanterna de LED



8. Interruptor liga/desliga da lanterna de LED 10. Lanterna de LED

A parafusadeira sem fio também vem com uma lanterna de LED montada logo abaixo da empunhadura. Esta lanterna ilumina o fixador que está sendo removido ou instalado pela parafusadeira.

Para acender a lanterna de LED, pressione o interruptor Liga/Desliga uma vez diretamente.

Para apagar a lanterna de LED, pressione mais uma vez o interruptor Liga/Desliga diretamente.

**NOTA:** Utilize um pano seco para limpar a sujeira da lente da lanterna de LED. Tenha cuidado para não arranhar a lente da lanterna, ou isso poderá diminuir a iluminação.

## Ajustando o Torque de Fixação

### ⚠ CUIDADO

Para evitar danificar a ferramenta ou os parafusos, ajuste o torque máximo de forma adequada através do anel de ajuste de torque (2).



2. Anel de ajuste de torque

O torque de fixação pode ser ajustado em 11 níveis ao girar o anel de ajuste de torque. Alinhe as graduações com a seta no corpo da ferramenta. Você pode obter o torque mínimo de fixação em 1 e o torque máximo na  marcação (símbolo).

A embreagem deslizará em vários níveis de torque quando ajustada nos números 1 a 10. A embreagem não funciona na  marcação (símbolo).

1. Para trabalhos leves, utilize configurações mais baixas.
2. Para trabalhos pesados, utilize configurações mais altas.

### Configuração adequada para parafusos de acionamento

1. Defina o anel de ajuste de torque na configuração mais baixa para começar.
2. Tente apertar o primeiro parafuso. Caso a parafusadeira funcione suavemente, prossiga com o próximo parafuso.
3. Caso a embreagem da parafusadeira deslize, aumente

a configuração de torque e tente novamente até que a parafusadeira acione o parafuso sem incidentes.

## Bloqueio Automático do Fuso

A parafusadeira sem fio está equipada com um sistema de travamento automático. Este recurso bloqueará o suporte da broca em uma posição quando o interruptor do gatilho for liberado. Isso permitirá que você aperte ou solte uma porca ou um parafuso girando a ferramenta manualmente com o interruptor desligado. Isso é conveniente no momento em que é necessário um torque de giro mais alto.

## MONTAGEM

### ⚠ CUIDADO

Certifique-se sempre de que a ferramenta esteja desligada antes de realizar qualquer trabalho na ferramenta.

## Instalação ou Remoção da Broca de Parafusos

Insira o bit apropriado e adequado para a aplicação pretendida no mandril sextavado.

Para evitar deslizamento ou danos na cabeça do parafuso, combine a ponta da parafusadeira com o tamanho e padrão corretos da cabeça.

**Observação:** Utilize apenas bits e/ou prolongadores de 6,35mm (1/4").

Os bits de parafusos são itens consumíveis. Substitua um bit desgastado para evitar danificar a cabeça do parafuso ou deslizamento durante o acionamento.

**NOTA:** Após inserir o bit de parafusos, certifique-se de que ele esteja firmemente preso.

## CARREGAMENTO

**NOTA:** Ao longo do ciclo de carregamento completo (aproximadamente 5~7 horas (com dispositivos USB externos) ou 2~3 horas (com carregador original), o indicador de capacidade da bateria se acenderá progressivamente de vermelho a verde, indicando carga baixa a total de forma apropriada. Antes ou durante o uso, avalie o nível de carga da bateria da parafusadeira.

## Carregamento com Dispositivos USB Externos

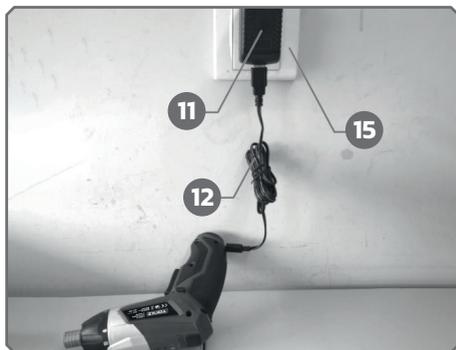


9. Tomada de ligação de carregamento USB 12. Cabo de carregamento USB 14. Dispositivos USB externos

Você pode carregar a parafusadeira com vários dispositivos USB externos operados por bateria, por exemplo, notebook ou tablet PC somente através da conexão com um cabo de carregamento USB. Para carregar a parafusadeira com dispositivos USB externos, conecte um lado do cabo de carregamento na tomada de conexão de carregamento USB na parafusadeira sem fio e o outro lado no dispositivo USB.

## Carregamento com Carregador Original

Você também pode carregar a parafusadeira com o carregador USB original. Para carregar a parafusadeira, primeiramente conecte um lado do cabo de carregamento na tomada de conexão de carregamento USB na parafusadeira e o outro lado na tomada USB do carregador. Em seguida, ligue o carregador à tomada.



11. Carregador 12. Cabo de carregamento USB 15. Tomada

**NOTA:** Devido aos circuitos complexos incorporados dentro deste produto. O carregamento deve ser realizado em um ambiente com uma temperatura do ar ambiente entre 5°C e 45°C com o carregador fornecido. Para evitar superaquecimento, não cubra o carregador.

### ⚠️ ATENÇÃO

Caso o cabo esteja danificado ou o dispositivo de proteção sem reinicialização automática seja ativado devido a curto-circuito/sobrecarga, o carregador deverá ser descartado. Consulte nossos canais de atendimento para acionamento da assistência técnica.

## OPERAÇÃO

### Acionamento por Parafuso

#### ⚠️ CUIDADO

Ajuste o anel de ajuste de torque para o nível de torque adequado para seu trabalho.

#### ⚠️ CUIDADO

Quando a velocidade cair extremamente, reduza a carga ou interrompa a ferramenta para evitar danos à ferramenta.



Segure a ferramenta firmemente com uma mão na empunhadura emborrachada para controlar a ação de torção.

Coloque a ponta do bit de parafusos na cabeça do parafuso e aplique pressão na ferramenta. Inicie a ferramenta lentamente. Solte o gatilho do interruptor assim que perceber que a embreagem foi acionada.

## MANUTENÇÃO

Limpe regularmente a ferramenta com um pano úmido. Não utilize nenhum produto de limpeza abrasivo ou à base de solvente. Nunca deixe nenhum líquido entrar na ferramenta e nunca mergulhe nenhuma parte da ferramenta em líquido.

#### ⚠️ AVISO

Nunca utilize gasolina, benzina, diluente, álcool ou similares. Isso pode resultar em descoloração, deformação ou rachaduras.

# CERTIFICADO DE GARANTIA

## Ferramentas Elétricas e à Bateria

**TEMPO DE GARANTIA: 1 ANO**

### **⚠️ ATENÇÃO**

A cobertura de garantia não será aplicada nas seguintes situações:

1. Danos causados por acidentes ou quedas;
2. Danos causados por utilização de acessórios indevidos;
3. Falhas decorrentes de causas naturais como descargas elétricas;
4. Danos causados por exposição à água, exposição a produtos de limpeza inadequados e erros de configuração;
5. Danos causados por corrente ou tensão fora da faixa de indicação do produto ou falha de aterramento (ocasionando sobrecarga), mencionados na embalagem, na placa de inscrição ou na etiqueta afixada no cabo elétrico da ferramenta;
6. Produto que não tenha sido instalado/operado de acordo com o manual de instruções de uso que o acompanha, ou instalações/repairs efetuados por Assistências Técnicas não autorizadas TORKZ;
7. Danos causados por desgaste natural de uso ou desgaste de acessórios;
8. Se for incorporada qualquer peça ou parte não original do produto;
9. Danos ocasionados por força excessiva ou uso para trabalhos inadequados ou não indicados para determinada ferramenta;
10. Violação do produto ou lacre;
11. Se o número de série estiver adulterado, ilegível ou rasurado.

## Acionamento da Garantia

Caso necessite acionar a garantia de seu produto Torkz, consulte os canais de contato com nossa Assistência Técnica disponíveis no site [www.torkzferramentas.com.br](http://www.torkzferramentas.com.br). Se precisa de auxílio para a abertura do sinistro entre em contato com o nosso canal de atendimento ao consumidor através do e-mail: [contato@torkzferramentas.com.br](mailto:contato@torkzferramentas.com.br).

### Informações importantes:

1. Para manter a garantia do produto, qualquer manutenção deve ser realizada por uma Assistência Técnica Autorizada TORKZ;
2. Peças plásticas poderão ter a cor original do produto alterada com a incidência direta da luz solar;
3. Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional;
4. A TORKZ não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais;
5. Para elogios, reclamações, suporte, ou acionamento da garantia entre em contato com o nosso canal de atendimento ao consumidor através do e-mail: [contato@torkzferramentas.com.br](mailto:contato@torkzferramentas.com.br). Ficaremos felizes em te ouvir!

PARA CONSULTAR  
O CERTIFICADO DE  
GARANTIA COMPLETO,  
ACESSE O NOSSO SITE  
ATRAVÉS DO QR CODE  
AO LADO:





**Força para realizar.**



Importado por:  
Global Distribuição de Bens de Consumo Ltda  
CPNJ: 89.237.911/0016-27 | Origem: R.P.C  
Composição: Aço, borracha, plástico



// **torkzferramentas.com.br**  
contato@torkzferramentas.com.br

