



Força para realizar.

## POLÍTICA DE GARANTIA

### ACESSÓRIOS

A linha de Acessórios TORKZ foi projetada e fabricada com foco na sua funcionalidade, eficiência e durabilidade, seguindo rigorosos padrões de qualidade.

O Acessórios TORKZ possuem **3 meses de garantia** sobre defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Ao receber o produto, caso constate algum tipo de defeito, entre em contato com o SAC através dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: [contato@torkzferramentas.com.br](mailto:contato@torkzferramentas.com.br)
- WhatsApp: (51) 9 9501-6168
- Site [torkzferramentas.com.br](http://torkzferramentas.com.br) – Atendimento ao Cliente.

Após receber a documentação e informações necessárias, a Torkz tem prazo de 30 dias para analisar o caso e tomar as medidas cabíveis.

Caso surjam dúvidas quanto à causa ou origem do defeito, seja por parte do cliente ou por parte do fabricante, será solicitada a intervenção de uma assistência técnica. Para itens menores, a logística reversa é realizada por meio de um código de postagem dos Correios.

#### **As seguintes situações não estão cobertas pela Garantia:**

- Peças quebradas, arranhadas, amassadas, trincadas ou que tenham sofrido algum dano em consequência de quedas acidentais ou manuseio inadequado;
- Estragos causados por adaptações indevidas ou erros de configuração da ferramenta ao utilizar o acessório
- Falhas no produto devido a desastres naturais ou incêndio;



**Força para realizar.**

- Acessório que não tenha sido devidamente instalado na ferramenta;
- Sinais de violação no produto por parte do cliente ou reparos efetuados por Assistências Técnicas não autorizadas TORKZ;
- Se for incorporada qualquer peça ou parte não original do produto;
- Falhas no material causadas por exposição direta à água ou por armazenamento incorreto em ambientes salinos ou sujeitos à intempérie;
- Desgaste natural do produto, bem como danos ocasionados por força excessiva ou uso para trabalhos não indicados para determinado acessório.

#### **Aspectos considerados defeitos de fabricação:**

*Aviso: Os produtos devem ser conferidos no momento da entrega e, caso seja constatado alguma das avarias/falhas descritas a seguir, a TORKZ deve ser comunicada em até 48h a partir da data de entrega dos produtos.*

- Trincas, rachaduras, lascas, quebras, amassados e falhas no acessório, identificadas no momento do recebimento;
- Dimensões diferentes do que está especificado na embalagem;
- Faltas de peças dentro da embalagem.

#### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- A TORKZ não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de utilização inadequada; para manter a garantia do produto, qualquer manutenção deve ser realizada por uma Assistência Técnica Autorizada TORKZ;
- Ao receber a mercadoria, certifique-se de que ela está em perfeito estado;



**Força para realizar.**

- Para a limpeza rotineira evite o uso de produtos abrasivos (lixa, esponjas, escovas de aço etc.) ou produtos químicos a base de solvente.
- Peças plásticas poderão ter a cor original do produto alterada se expostas à incidência direta de luz solar;
- Garantia válida para consumidores e indústria, não para locadoras.

REVISÃO:	DATA:
00 – Revisão inicial	02/09/2024