



Força para realizar.

POLÍTICA DE GARANTIA EQUIPAMENTOS A COMBUSTÃO

Os equipamentos a combustão TORKZ foram projetadas e fabricadas com foco na sua funcionalidade, eficiência e durabilidade, seguindo rigorosos padrões de qualidade.

Os geradores TORKZ possuem **12 meses de garantia** sobre defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Ao receber o produto, caso constate algum tipo de defeito, entre em contato com o SAC através dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: contato@torkzferramentas.com.br
- WhatsApp: (51) 9 9501-6168
- Site torkzferramentas.com.br – Atendimento ao Cliente.

Após receber a documentação e informações necessárias, a Torkz tem prazo de 30 dias para analisar o caso e tomar as medidas cabíveis.

Caso surjam dúvidas quanto à causa ou origem do defeito, seja por parte do cliente ou por parte do fabricante, será solicitada a intervenção de uma assistência técnica, que poderá ir até o local com o objetivo de analisar de forma imparcial o caso.

As seguintes situações não estão cobertas pela Garantia:

- Produto quebrado, trincado, amassado ou que tenha sofrido algum dano em consequência de quedas acidentais ou manuseio inadequado;
- Defeitos causados por abastecimento com combustíveis e lubrificantes não recomendados, bem como o uso de peças não originais. Utilize apenas gasolina comum;
- Utilização ou manutenção em desacordo com o descritivo no manual de instruções que acompanha o produto;



Força para realizar.

- Falhas no produto devido a desastres naturais, incêndio, sobrecarga ou descargas elétricas;
- Danos causados por exposição direta à água ou ambientes com temperaturas diferentes da faixa recomendada (-10°C a 40°C);
- Sinais de violação no produto ou lacre por parte do cliente ou instalações/repares efetuados por Assistências Técnicas não autorizadas TORKZ.

Aspectos considerados defeitos de fabricação:

Aviso: Os produtos devem ser conferidos no momento da entrega e, caso seja constatado alguma das avarias/falhas descritas a seguir, a TORKZ deve ser comunicada em até 48h a partir da data de entrega dos produtos.

- Trincas, rachaduras, lascas, quebras, amassados e falhas no acabamento superficial do produto, identificadas no momento do recebimento;
- Defeito funcional zero hora constatado no primeiro uso;
- Falha na tensão de saída.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A TORKZ não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de utilização inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais. Para manter a garantia do produto, qualquer manutenção deve ser realizada por uma Assistência Técnica autorizada TORKZ;
- Ao receber a mercadoria, certifique-se de que ela está em perfeito estado;
- Quando o produto estiver abastecido com combustível, precisa ser ligado periodicamente (no máximo a cada 10 dias). Evite deixar combustível no tanque por mais de 30 dias;
- Sempre após a utilização do produto, feche o registro do tanque de combustível evitando assim vazamentos;



Força para realizar.

- O produto não acompanha óleo lubrificante. Antes do primeiro uso, precisa ser colocado óleo no *carter* do motor conforme indicado no manual de instruções;
- O motor do gerador TORKZ é 4 tempos, portanto não se deve misturar o óleo lubrificante com o combustível;
- Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional;
- Garantia válida para consumidores e indústria, não para locadoras. **No caso das locadoras, o tempo de garantia é de 3 meses.**

REVISÃO:	DATA:
00 – Revisão inicial	03/09/2024