



Força para realizar.

POLÍTICA DE GARANTIA

FERRAMENTAS ELÉTRICAS E A BATERIA

As ferramentas elétricas e a bateria TORKZ foram projetadas e fabricadas com foco na sua funcionalidade, eficiência e durabilidade, seguindo rigorosos padrões de qualidade.

As ferramentas elétricas e a bateria TORKZ possuem **12 meses de garantia** sobre defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Ao receber o produto, caso constate algum tipo de defeito, entre em contato com o SAC através dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: contato@torkzferramentas.com.br
- WhatsApp: (51) 9 9501-6168
- Site torkzferramentas.com.br – Atendimento ao Cliente.

Após receber a documentação e informações necessárias, a Torkz tem prazo de 30 dias para analisar o caso e tomar as medidas cabíveis.

Caso surjam dúvidas quanto à causa ou origem do defeito, seja por parte do cliente ou por parte do fabricante, será solicitada a intervenção de uma assistência técnica. Para itens menores, a logística reversa é realizada por meio de um código de postagem dos Correios.

As seguintes situações não estão cobertas pela Garantia:

- Peças quebradas, arranhadas, amassadas, trincadas ou que tenham sofrido algum dano em consequência de quedas acidentais ou manuseio inadequado;
- Cabos elétricos torcidos, rompidos ou cortados;
- Danos causados por utilização de acessórios indevidos ou erros de configuração;
- Falhas no produto devido a desastres naturais, incêndio, variações de tensão acima de 240 volts, sobrecarga ou descargas elétricas;



Força para realizar.

- Danos causados por exposição à água, bem como limpeza inadequada pelo uso de abrasivos (lixas, esponjas, escovas de aço, entre outros) ou produtos químicos a base de solvente;
- Avarias causadas por corrente ou tensão fora da faixa de indicação do produto ou falha de aterramento (ocasionando sobrecarga), especificações mencionadas na embalagem, na placa de inscrição ou na etiqueta afixada no cabo elétrico da ferramenta;
- Produto que não tenha sido instalado/operado de acordo com o manual de instruções de uso que o acompanha;
- Sinais de violação no produto por parte do cliente ou instalações/repares efetuados por Assistências Técnicas não autorizadas TORKZ;
- Se o número de série estiver adulterado, ilegível ou rasurado;
- Se for incorporada qualquer peça ou parte não original do produto;
- Desgaste natural do produto ou acessórios, bem como danos ocasionados por força excessiva ou por causa do uso para trabalhos não indicados para determinada ferramenta.

Aspectos considerados defeitos de fabricação:

Aviso: Os produtos devem ser conferidos no momento da entrega e, caso seja constatado alguma das avarias/falhas descritas a seguir, a TORKZ deve ser comunicada em até 48h a partir da data de entrega dos produtos.

- Trincas, rachaduras, lascas, quebras, amassados e falhas no acabamento superficial do produto, identificadas no momento do recebimento;
- O motor do produto não atua ao ser acionado após ser conectado na rede elétrica ou bateria;



Força para realizar.

- Componentes/peças faltantes ou diferentes do especificado na embalagem.
- Falhas de funcionamento em geral.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A TORKZ não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais. Para manter a garantia do produto, qualquer manutenção deve ser realizada por uma Assistência Técnica autorizada TORKZ;
- Ao receber a mercadoria, certifique-se de que ela está em perfeito estado;
- Para a limpeza rotineira evite o uso de produtos abrasivos (lixas, esponjas, escovas de aço etc.) ou produtos químicos a base de solvente. Recomenda-se a limpeza periódica das entradas de ar do produto com uma escova seca.
- Peças plásticas poderão ter a cor original do produto alterada se expostas à incidência direta de luz solar;
- A vida útil das baterias está diretamente relacionada a temperatura de carregamento, a qual deve estar dentro da faixa mencionada no manual de uso.
- Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.
- Garantia válida para consumidores e indústria, não para locadoras.

REVISÃO:	DATA:
00 – Revisão inicial	02/09/2024